Polityka plików cookies
serwisu internetowego kotarskistudio.pl

1. Wstęp

Niniejsza Polityka plików cookies („Polityka cookies”) określa zasady przechowywania informacji oraz uzyskiwania dostępu do informacji już przechowywanych w urządzeniach końcowych użytkowników serwisu internetowego dostępnego pod adresem https:// kotarskistudio.pl („Serwis”).

Podmiotem zamieszczającym pliki cookies w urządzeniu użytkownika oraz uzyskującym do nich dostęp jest ART&CAD.CAM KOTARSKI spółka jawna – studio protetyki stomatologicznej („Pracownia”), z siedzibą przy ul. Jana Kilińskiego 166, 42-218 Częstochowa, NIP 5732907469, e-mail: office@kotarskistudio.pl, tel. +48 691 164 541.

Polityka cookies stanowi uzupełnienie Polityki prywatności Serwisu, dostępnej pod adresem https://kotarskistudio.pl/polityka-prywatnosci, która opisuje szerzej zasady przetwarzania danych osobowych, przysługujące prawa oraz dane kontaktowe administratora.

2. Czym są pliki cookies?

Pliki cookies („ciasteczka”) to niewielkie pliki tekstowe zapisywane przez serwis internetowy w urządzeniu końcowym użytkownika, komputerze, tablecie lub telefonie, podczas przeglądania stron. Zawierają zwykle nazwę strony, z której pochodzą, czas przechowywania oraz unikalny numer. Pliki cookies nie zawierają wirusów ani złośliwego oprogramowania i nie powodują zmian konfiguracyjnych w urządzeniu.

2.1. Podział ze względu na czas przechowywania

Rodzaj	Opis
Cookies sesyjne	Pliki tymczasowe, przechowywane w urządzeniu do czasu opuszczenia Serwisu lub zamknięcia przeglądarki. Są następnie automatycznie usuwane.
Cookies stałe	Pliki przechowywane przez czas określony w ich parametrach albo do momentu ich ręcznego usunięcia przez użytkownika.

2.2. Podział ze względu na pochodzenie

Rodzaj	Opis
Cookies własne	Pliki zamieszczane bezpośrednio przez Serwis, obsługujące jego podstawowe funkcje.
Cookies zewnętrzne	Pliki pochodzące od podmiotów trzecich, których narzędzia zostały osadzone w Serwisie - w naszym przypadku od operatora systemu rezerwacji Koalendar oraz od Google w związku z wyświetlaniem mapy.

2.3. Podział ze względu na cel

Kategoria	Opis i wymóg zgody
Niezbędne (techniczne)	Umożliwiają prawidłowe działanie Serwisu i świadczenie usługi wyraźnie żądanej przez użytkownika – zapewniają nawigację, bezpieczeństwo, zapamiętanie decyzji o zgodzie. Zgodnie z art. 399 ust. 3 PKE nie wymagają zgody użytkownika i nie można ich wyłączyć w ustawieniach Serwisu.
Funkcjonalne (preferencji)	Pozwalają zapamiętać wybory użytkownika i udostępnić rozszerzone funkcje, np. osadzony kalendarz rezerwacji lub interaktywną mapę. Wymagają zgody.
Analityczne (statystyczne)	Służą zbieraniu informacji o sposobie korzystania z Serwisu w celu jego ulepszania. Wymagają zgody. Serwis obecnie z nich nie korzysta.
Marketingowe (reklamowe)	Służą wyświetlaniu reklam dopasowanych do zainteresowań i mierzeniu ich skuteczności, w tym w innych serwisach. Wymagają zgody. Serwis obecnie z nich nie korzysta.

3. W jakich celach wykorzystujemy pliki cookies?

Pliki cookies wykorzystujemy w celu:

- zapewnienia prawidłowego wyświetlania i działania Serwisu na różnych urządzeniach i w różnych przeglądarkach;
- utrzymania sesji przeglądania i zapewnienia bezpieczeństwa, w tym ochrony przed nadużyciami i automatycznym wysyłaniem formularzy;
- zapamiętania decyzji użytkownika co do zgody na pliki cookies, aby nie pytać o nią przy każdej wizycie;
- umożliwienia korzystania z osadzonego systemu rezerwacji konsultacji;
- wyświetlenia interaktywnej mapy z lokalizacją Pracowni.

4. Zgoda na pliki cookies

Przy pierwszej wizycie w Serwisie wyświetlamy baner informujący o wykorzystywaniu plików cookies i umożliwiający wyrażenie zgody. Zgoda jest:

- dobrowolna – odmowa nie blokuje dostępu do treści Serwisu;
- konkretna – udzielana odrębnie dla poszczególnych kategorii plików cookies, innych niż niezbędne;
- świadoma – poprzedzona informacją o celach wykorzystania plików cookies i o podmiotach, które uzyskują do nich dostęp;
- jednoznaczna – wyrażana poprzez wyraźne działanie potwierdzające. Domyślnie żadna kategoria niebędąca niezbędną nie jest zaznaczona, a samo przewijanie strony ani jej dalsze przeglądanie nie oznacza wyrażenia zgody;
- odwoływalna – zgodę można wycofać w każdej chwili, równie łatwo jak jej udzielić.

Odmowa zgody musi być tak samo prosta jak jej wyrażenie, baner zawiera przycisk odrzucenia wszystkich plików cookies innych niż niezbędne, umieszczony na tym samym poziomie i o tej samej wadze wizualnej co przycisk akceptacji.

Do czasu wyrażenia zgody w urządzeniu użytkownika zapisywane są wyłącznie pliki cookies niezbędne, o których mowa w art. 399 ust. 3 PKE. Pliki funkcjonalne, analityczne i marketingowe uruchamiamy dopiero po uzyskaniu zgody.

4.1. Jak zmienić lub wycofać zgodę?

Ustawienia zgody można zmienić w dowolnym momencie:

- korzystając z odnośnika „Ustawienia plików cookies” dostępnego w stopce każdej podstrony Serwisu;
- usuwając pliki cookies w ustawieniach przeglądarki – wówczas przy kolejnej wizycie baner zgody wyświetli się ponownie.

Wycofanie zgody nie wpływa na zgodność z prawem wykorzystania plików cookies, które nastąpiło przed jej wycofaniem.

5. Wykaz plików cookies wykorzystywanych w Serwisie

5.1. Pliki cookies niezbędne

Wykorzystywane bez zgody użytkownika, na podstawie art. 399 ust. 3 PKE, ponieważ są konieczne do świadczenia usługi wyraźnie żądanej przez użytkownika.

Nazwa	Dostawca	Czas przechowywania	Cel
[DO UZUPEŁNIENIA – nazwa cookie sesyjnego]	kotarskistudio.pl	Sesja	Utrzymanie sesji przeglądania i zapewnienie poprawnego działania podstron oraz formularza kontaktowego.
[DO UZUPEŁNIENIA – nazwa cookie zgody]	kotarskistudio.pl	[DO UZUPEŁNIENIA]	Zapamiętanie decyzji użytkownika dotyczącej zgody na pliki cookies, aby baner nie wyświetlał się przy każdej
[DO UZUPEŁNIENIA – token zabezpieczający formularz, jeżeli występuje]	kotarskistudio.pl	Sesja	Ochrona formularza kontaktowego przed nadużyciami.

5.2. Pliki cookies funkcjonalne

Zapisywane wyłącznie po wyrażeniu zgody, w związku z osadzeniem w Serwisie narzędzi podmiotów trzecich.

Nazwa / grupa	Dostawca	Czas przechowywania	Cel i informacje dodatkowe
Pliki cookies systemu rezerwacji	Koalendar (koalendar.com)	Sesja oraz pliki stałe – zgodnie z ustawieniami dostawcy	Obsługa osadzonego kalendarza rezerwacji konsultacji: utrzymanie sesji rezerwacji, zapamiętanie strefy czasowej i wybranego terminu, zabezpieczenie formularza. Polityka prywatności dostawcy: https://koalendar.com/privacy
NID, inne pliki Google (m.in. CONSENT)	Google Ireland Limited	Do ok. 6 miesięcy (NID); pozostałe zgodnie z ustawieniami dostawcy	Wyświetlanie interaktywnej mapy z lokalizacją Pracowni (Google Maps), zapamiętanie preferencji dotyczących map. Polityka prywatności: https://policies.google.com/privacy

5.3. Pliki cookies analityczne i marketingowe

Według stanu na dzień sporządzenia niniejszego dokumentu Serwis nie korzysta z narzędzi analitycznych (np. Google Analytics) ani marketingowych (np. Meta Pixel, Google Ads) i nie zapisuje plików cookies tych kategorii. W razie wdrożenia takich narzędzi niniejszy wykaz zostanie uzupełniony, a użytkownicy zostaną poproszeni o odrębną zgodę.

5.4. Media społecznościowe

Serwis zawiera wyłącznie zwykłe odesłania (linki) do profili Pracowni w serwisach Facebook i Instagram. Pliki cookies Meta Platforms mogą zostać zapisane dopiero po kliknięciu odnośnika i przejściu do serwisu zewnętrznego, wówczas obowiązują zasady prywatności jego operatora.

6. Pliki cookies a dane osobowe

Informacje zapisywane w plikach cookies mogą stanowić dane osobowe, jeżeli pozwalają, samodzielnie lub w połączeniu z innymi informacjami, w szczególności z adresem IP, na zidentyfikowanie użytkownika. W takim przypadku administratorem tych danych jest Pracownia, a podstawę przetwarzania stanowi:

Kategoria cookies	Podstawa prawna przetwarzania danych osobowych
Niezbędne	Art. 6 ust. 1 lit. f RODO – prawnie uzasadniony interes administratora polegający na zapewnieniu prawidłowego i bezpiecznego działania Serwisu oraz na wykazaniu spełnienia obowiązków wynikających z przepisów o ochronie danych.
Funkcjonalne, analityczne i marketingowe	Art. 6 ust. 1 lit. a RODO – zgoda użytkownika, wyrażona za pośrednictwem banera cookies.

W zakresie plików cookies zamieszczanych przez podmioty zewnętrzne (Koalendar, Google) podmioty te przetwarzają dane we własnych celach i na własną odpowiedzialność, jako odrębni administratorzy. Szczegółowe informacje zawierają ich polityki prywatności, wskazane w rozdziale 5.

7. Zarządzanie plikami cookies w przeglądarce

Niezależnie od ustawień dostępnych w Serwisie, obsługą plików cookies można zarządzać bezpośrednio w przeglądarce internetowej - zablokować ich zapisywanie, usunąć już zapisane pliki, dopuścić je tylko dla wybranych witryn albo włączyć powiadamianie o każdej próbie zapisu. Domyślnie większość przeglądarek dopuszcza zapisywanie plików cookies.

7.1. Skutki wyłączenia plików cookies

Ograniczenie lub wyłączenie obsługi plików cookies nie uniemożliwia przeglądania Serwisu, ale może wpłynąć na niektóre jego funkcje. W szczególności:

- może nie działać osadzony system rezerwacji konsultacji - w takim przypadku prosimy o kontakt telefoniczny lub mailowy;
- może nie wyświetlać się interaktywna mapa z lokalizacją Pracowni;
- baner zgody na pliki cookies może wyświetlać się przy każdej wizycie, ponieważ Serwis nie będzie mógł zapamiętać wcześniejszej decyzji;
- mogą wystąpić utrudnienia w wysyłaniu formularza kontaktowego.

8. Prawa użytkownika i kontakt

W związku z przetwarzaniem danych osobowych zbieranych za pośrednictwem plików cookies przysługuje Państwu prawo dostępu do danych, ich sprostowania, usunięcia, ograniczenia przetwarzania, przenoszenia danych, wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania opartego na prawnie uzasadnionym interesie oraz cofnięcia zgody w dowolnym momencie. Szczegółowy opis tych praw i sposobu ich realizacji zawiera rozdział 9 Polityki prywatności.

W sprawach dotyczących plików cookies i ochrony danych osobowych prosimy o kontakt:

Kanał	Dane kontaktowe
E-mail	office@kotarskistudio.pl
Telefon	+48 691 164 541
Adres	ul. Jana Kilińskiego 166, 42-218 Częstochowa

Przysługuje Państwu również prawo wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych, ul. Stanisława Moniuszki 1A, 00-014 Warszawa, e-mail: kancelaria@uodo.gov.pl, https://uodo.gov.pl.

9. Zmiany Polityki cookies

Niniejszą Politykę cookies możemy aktualizować, w szczególności w razie zmiany przepisów prawa, wdrożenia w Serwisie nowych narzędzi lub zmiany zakresu wykorzystywanych plików cookies. Aktualna wersja dokumentu jest zawsze dostępna pod adresem https://kotarskistudio.pl/polityka-cookies wraz z datą ostatniej aktualizacji.